

Klachten of suggesties

Mocht u suggesties hebben voor onze praktijkvoering of als u niet tevreden bent met de gezondheidszorg die onze praktijk biedt dan vernemen wij dit graag. U kunt bovenstaande met de huisarts bespreken of een email sturen naar: mcwaarland@ezorg.nl. Voor onafhankelijke klachten(bemiddeling) zijn wij aangesloten bij DOKH (www.dokh.nl)

Personele bezetting

dr. J. van Beek	Huisarts (ma/di/do/vr)
dr. S. Beentjes	Huisarts (ma/wo/do/vr)
dr. H.J. Hofkamp	Huisarts (ma/wo/vr)
dr. D. Bax	Huisarts (di/do)
dr. C. de Bondt	Huisarts in opleiding (ma/wo/vr)
Tineke Schipper	Doktersassistente
Jolanda Molenaar	Doktersassistente
Sanne van Noordt	Doktersassistente
Irma Maas	Doktersassistente
Rieneke Feenstra	Doktersassistente
Marlies Brommer	Praktijkondersteuner DM & CVRM
Marit Overtoom	Praktijkondersteuner GGZ
Anja Lont	Praktijkondersteuner GGZ
Margret Meester	Interieurverzorgster



Versie: Juli 2020

Huisartsenpraktijk Waarland

0226-422424

Spoed: 0226-422464

Veluweweg 22A

1738 BE Waarland



Algemeen praktijknummer: 0226-422424

Bij spoedgevallen: 0226-422464

www.huisartsenpraktijkwaarland.nl

mcwaarland@ezorg.nl

Huisartsenpost Schagen: 0224-224040

Praktijktijden

We zijn elke werkdag geopend van 8 tot 17 uur. Tijdens de lunchpauze tussen 12 en 13 uur is de praktijk gesloten. Er is dan geen assistente aanwezig en zijn we alleen bereikbaar voor spoed.

Dienstregeling

Voor spoedeisende huisartsenzorg in avond, nacht, feestdagen of weekend gaat u naar de huisartsenpost in Schagen. Deze is bereikbaar op 0224-224040. De huisartsenpost in Schagen is te vinden aan de Grote Wallerweg 1 Schagen. Dit is tegenover de bioscoop en McDonalds. Bezoek aan de huisartsenpost kan alleen na telefonische afspraak. Ook voor visite aan huis belt men de huisartsenpost. Houd de gegevens van de patiënt bij de hand, dat zorgt voor een vlotte afhandeling

Telefoon

Via het algemene praktijknummer krijgt u een keuzemenu te horen. Luistert u deze volledig af, zodat u een juiste keuze kunt maken. Deze telefoonlijn wordt veel gebruikt, soms komt u even in de wacht te staan. U helpt de assistente door de gesprekken kort te houden. In de middag wisselt de assistente haar taken aan de telefoon af met andere bezigheden. In dat geval is de praktijk alleen bereikbaar voor dringende vragen. U helpt de assistente door indien mogelijk in de ochtend te bellen.

Mocht in geval van spoed deze lijn bezet zijn dan draait u ons spoednummer 0226-422464. Onder de middag en tijdens de pauzes hoort u via het doorschakelsysteem, hoe te handelen.

Tijdens de avond, nacht, en weekenddienst wordt u via een antwoordapparaat doorverwezen naar het telefoonnummer van de Huisartsenpost. Maak daar uitsluitend gebruik van in werkelijk dringende gevallen.

Online patiënten portaal

Via onze website kunt u zich aanmelden voor ons online patiënten portaal. Via dit portaal kunt u online uw gegevens inzien. U kunt hier gebruik maken van de volgende diensten:

*Afspraak inplannen

*Herhaalmedicatie aanvragen

*E-consult, medische vraag stellen aan uw huisarts

Afspraak maken

Iedere werkdag van 8.00 tot 11.00 kunt u telefonisch een afspraak maken.

Indien het om een afspraak gaat voor de volgende dag(en) of week kunnen deze van 8.00 tot 9.00 uur en 10.00 tot 10.30 uur in de ochtend en tussen 13.00 en 14.00 uur in de middag worden ingepland. Dit beleid is ingesteld om ruimte te houden om u meestal dezelfde dag een afspraak bij ons te kunnen geven.

Tussen 8.00 en 11.00 uur kunt u ook een huisbezoek aanvragen, indien u meent dat u op medische gronden niet naar ons toe kunt komen. Zolang het redelijkerwijs mogelijk is, zal de dokter u liever in de praktijk ontvangen; immers daar kan hij het beste onderzoek doen.

Indien u voorkeur heeft voor één van de artsen dient u dit door te geven bij het maken van een afspraak.

De spreekuren

Alle spreekuren zijn op afspraak in de ochtend en middag. Meestal zult u voor een afspraak op dezelfde dag terecht kunnen. Wij vragen uw begrip, als dat niet altijd mogelijk is door drukte of overmacht. Als u denkt meer tijd nodig te hebben dan 10 minuten, dient u dit aan de assistente mee te delen; zij zal, indien mogelijk, hiermee rekening houden door in de agenda voor u een dubbele afspraak te reserveren. Kom nooit met meerdere personen tegelijk voor klachten of vragen als u dat niet van tevoren heeft medegedeeld, dat werkt misverstanden in de hand. Voor diabetes en hoge bloeddruk is er een apart spreekuur waar u periodiek voor opgeroepen wordt bij onze praktijkondersteuner mw. Brommer.

Telefonisch spreekuur

Iedere werkdag van 13.00 tot 13.30 zijn de huisartsen bereikbaar voor uitslagen en korte vragen. Voor uitgebreidere vragen, psychische klachten en verzoeken tot verwijzing dient u een afspraak op het spreekuur te maken.

Herhaalmedicatie

Herhaalmedicatie kunt u op verschillende manieren aanvragen:

*Via ons online patiënten portaal

*Via de receptenlijn (0226-422424 en dan keuze 3).

*Via het kastje bij de ingang van de praktijk

Voor 12.00 uur besteld kunt u de medicijnen in principe de volgende dag in de middag ophalen in uw eigen apotheek.

Indien u lange tijd dezelfde medicijnen gebruikt is het ook mogelijk om via uw apotheek gebruik te maken van de herhaalservice. De medicijnen worden dan iedere 3 maanden automatisch herhaald en u krijgt dan bericht van uw apotheek.

E-consult

Via het patiënten portaal kunt u online een medische vraag stellen aan uw huisarts. U kunt zich aanmelden voor het patiënten portaal via onze website.

E.H.B.O

Voor eerste hulp bij verwondingen, kneuzingen, verbrandingen en dergelijke kunt u altijd op korte termijn terecht. Gelieve wel van tevoren even te bellen, dan kan er rekening gehouden worden met uw komst en indien nodig een huisarts worden opgeroepen.

Bloedafname

Indien de huisarts bloedonderzoek voor u heeft aangevraagd kunt u dit laten afnemen in de praktijk bij de assistente. Hiervoor kunt u een afspraak maken op haar spreekuur. Bloedafname voor de huisarts via Starlet is ook mogelijk, voor locaties; www.starlet-dc.nl/locaties Bloedafname voor de specialist of trombosedienst is in de praktijk nog niet mogelijk, hiervoor kunt u naar 1 van de spreekuren van Starlet.

Doktersassistente

Elke morgen kunt u bij het vermoeden van een blaasontsteking urine inleveren bij de assistente. Zij zal dit nakijken, overleggen en u kunt hier 's middags over terugbellen.

De assistente heeft een eigen spreekuur. U kunt een afspraak maken voor dit spreekuur voor; bloedafname, bloeddruk controle, oortoilet, behandeling van wratten met stikstof, injecties, eenvoudige wondbehandeling, hechtingen verwijderen en uitstrijkjes maken.